

# STUDIO LEGALE METTE ALLA PROVA I LIMITI DI DIMENSIONE DEI FILE VIA E-MAIL CON PDF COMPRESSOR

JOHN O'BRIEN  
& ASSOCIATES  
WHITEHORSE LAWYERS



## RIEPILOGO

John O'Brien & Associates, uno studio legale con una numerosa clientela in tutta l'Australia, stava affrontando difficoltà e ritardi inaccettabili nell'elaborazione dei documenti legali per l'e-discovery e la presentazione in tribunale a causa delle dimensioni spesso enormi dei file. Questi documenti venivano spesso digitalizzati e inviati via e-mail da altri avvocati e clienti in più parti perché le dimensioni dei file erano troppo grandi per essere inviati come un singolo allegato. Questo rendeva difficile la gestione dei documenti e il rispetto dei requisiti di legge circa il caricamento della documentazione essenziale nei portali del tribunale.

Utilizzando Foxit PDF Compressor, l'azienda è stata in grado di comprimere i documenti per raggiungere la conformità con i requisiti obbligatori di dimensione dei file del tribunale. Inoltre, la John O'Brien & Associates è stata in grado di ottimizzare le operazioni interne e fornire una migliore esperienza al cliente con un invio via e-mail più veloce e più facile di documenti legali grandi e complessi.

**Foxit PDF Compressor è la migliore tecnologia di compressione PDF al mondo.**

## SFIDA COMMERCIALE

Proprio nel caso degli Stati Uniti, il sistema giudiziario australiano richiede che i documenti siano presentati in un file di dimensioni inferiori a 10 MB per l'e-filing. Senza un modo per normalizzare i file in arrivo, lo studio legale aveva grandi difficoltà a garantire la conformità con questi requisiti. Inoltre, le società di telecomunicazioni australiane impongono limiti anche alle dimensioni degli allegati delle e-mail, per cui sussiste il rischio che file più grande di 5-8 MB non vengano consegnati. Questo problema rendeva ancora più difficile e dispendioso in termini di tempo trasmettere documenti ai tribunali o ai clienti, allo staff e ad altri team legali con la certezza che sarebbero stati ricevuti.

Inoltre, un singolo contratto immobiliare o un'asseverazione costituiti da più immagini digitalizzate richiede più tempo per consultare le e-mail e aspettare il download di diversi documenti di enormi dimensioni. Questo portava spesso a ritardi nell'elaborazione dei documenti che influivano sulla capacità dell'azienda di controllare i costi interni e fornire al cliente un'esperienza tempestiva ed efficace.

## SOLUZIONE

John O'Brien, il direttore dello studio, ha deciso di trovare una soluzione di compressione PDF per garantire che lo studio potesse rispettare il requisito di 10 MB per la presentazione in tribunale e per elaborare più efficacemente i documenti legali in futuro. Dopo aver confrontato diverse soluzioni competitive, John ha scelto Foxit PDF Compressor. PDF Compressor comprime i documenti digitalizzati fino al 99%, il che ha reso la scelta facile, dato che nessun'altra tecnologia valutata offriva un tale grado di compressione.

## RISULTATI

Oggi, John considera Foxit PDF Compressor come "la migliore tecnologia di compressione PDF al mondo". Il suo studio legale utilizza il software per soddisfare i requisiti di conformità obbligatori per la presentazione in tribunale e l'e-discovery. PDF Compressor semplifica e velocizza anche l'invio via e-mail, il download e l'elaborazione di documenti legali complessi. Questo contribuisce all'efficienza operativa generale poiché non c'è più bisogno di perdere tempo con la suddivisione dei documenti per conformarsi ai limiti di dimensione dei file di posta elettronica.

Oltre ai grandi risultati di compressione, John apprezza la facilità d'uso del software grazie all'interfaccia semplice e le opzioni di elaborazione automatica. Inoltre, quando lo studio legale ha avuto bisogno di supporto, è stato assistito in modo esemplare dal team di supporto clienti dedicato di Foxit, apprezzato al punto tale che John afferma: "Foxit è di gran lunga superiore a qualsiasi altro fornitore di software che abbia mai incontrato in questo senso nei 25 anni da quando ho acquisito l'alfabetizzazione informatica".

“ Il servizio clienti di Foxit è di gran lunga superiore a quello di qualsiasi altro fornitore di software che abbia mai incontrato in questo senso nei 25 anni in cui ho acquisito l'alfabetizzazione informatica.

Con Foxit PDF Compressor, John O'Brien & Associates è stato in grado di eliminare i problemi di allegati e-mail, elaborando i documenti legali di grandi dimensioni più rapidamente e offrendo più tempo per concentrarsi sull'erogazione di un servizio legale esperto alla sua clientela.

## VANTAGGI

Obiettivo	Vantaggi ottenuti
▶ Comprimere i documenti per conformarsi ai requisiti di dimensione dei file del tribunale	✓ John O'Brien & Associates ha usato PDF Compressor per comprimere con successo i file sotto il massimo dei 10 MB per la presentazione in tribunale.
▶ Rendere più veloce e facile l'invio di allegati via e-mail al personale interno, ai clienti e ad altri team legali	✓ Tassi di compressione fino al 99% sono stati utilizzati per inviare via e-mail documenti di grandi dimensioni senza superare il limite di dimensione dei file imposto dalle telecomunicazioni.
▶ Identificare una soluzione facile da usare che il team legale potesse utilizzare senza competenze tecniche	✓ Il team è stato in grado di comprendere l'interfaccia intuitiva di PDF Compressor per elaborare i documenti in modo rapido e semplice.
▶ Ricevere un supporto veloce, disponibile e cordiale	✓ Il team interno di esperti PDF di Foxit ha fornito allo studio legale un supporto dedicato e reattivo fin dal primo giorno.